

ant LVision

Программа курса:

Система управления складом

ant LVision

«Ключевые пользователи. Приемка прототипа системы»

Оглавление

Оглавление	2
Назначение	3
Задачи курса.....	4
Общие сведения об учебном курсе	4
Программа курса.....	5
Типовое расписание проведения занятий учебного курса.....	6

Основные положения

Учебный курс «Система Управления складом ant LVision. Ключевые пользователи. Приемка прототипа системы» предназначен:

- ✓ для демонстрации работы системы в соответствии с бизнес-процессами заказчика;
- ✓ для обучения работе в системе с использованием пользовательского интерфейса ant LVision на рабочих станциях и на радио терминалах.

Для эффективного проведения приемки прототипа системы заказчику необходимо создать квалифицированную проектную команду, состоящую не более чем из четырех человек (ключевых пользователей системы).

Для того чтобы приемка прототипа проходила плодотворно и конструктивно, состав проектной команды заказчика должен включать ключевых сотрудников, ответственных за определенные вопросы по проекту внедрения системы.

Проектная команда во время проведения тренинга должна освоить все основные вопросы по работе с Системой *для самостоятельного проведения тестирования прототипа*, перед запуском системы в промышленную эксплуатацию.

Назначение

Назначение курса состоит в демонстрации прототипа системы и обучении ключевых пользователей заказчика использованию программных средств (ant LVision) и аппаратного обеспечения (радиотерминалов, принтера для печати паллетных этикеток Zebra).

Курс рассчитан на пользователей, которые должны:

- Знать должностные обязанности в части, касающейся работы системы;
- Быть опытными пользователями персонального компьютера;
- Хорошо знать бизнес-процессы склада, товаропотоки и специфику хранящегося товара;
- Иметь представление об адресном пространстве склада, видах упаковок товара, типах используемой складской техники;
- Иметь представление об аппаратных средствах автоматизации, в том числе о радиотерминалах и принтерах штрих-этикеток.

В дальнейшем после обучения данная группа должна:

- Контролировать правильность отражения складских операций в WMS;
- Участвовать в постановке технических заданий для доработки и внедрения;
- Тестировать логистические процессы.

Ключевыми пользователями системы являются сотрудники, занимающие такие должности, как логист, бизнес аналитик, технолог склада, инспектор склада, начальник смены, руководитель, управляющий складского комплекса.

Задачи курса

Основной задачей курса является обучение использованию возможностей системы «ant LVision», необходимых для выполнения должностных обязанностей, связанных с работой в Системе.

В процессе демонстрации тренером работы прототипа системы цель проектной команды ознакомиться с принципами работы системы, проверить соответствие выполняемых процессов согласованной спецификации требований, ознакомиться с выполнением заданий и операций на радиотерминале.

Итогом приемки является согласованный документ - *“Протокол приемки прототипа системы”*, в котором будут отражены несоответствия, выявленные при обучении, и сроки их исправления.

После обучения проектной командой проводится тестирование складских операций в WMS, по мере исправления и доработки несоответствий, отраженных в Протоколе приемки прототипа системы, специалистами АНТ Технолоджис.

Общие сведения об учебном курсе

Общая продолжительность учебного курса составляет 40 (сорок) академических часов, что составляет 5 (пять) учебных дней.

Обучение проводится в виде практических занятий, с элементами обсуждения реализации операций, также с элементами теоретических объяснений и демонстраций учебно-консультационном центре АНТ Технолоджис.

Численность учебной группы не должна превышать 5 (пять) человек.

При необходимости, в каждом конкретном случае тематика учебного курса адаптируется в соответствии с принятыми на предприятии Заказчика бизнес-процессами, исполняемыми диспетчерами функциями и последовательностью производимых операций, обусловленных настройками системы.

Перед проведением обучения необходимо:

- ✓ Создать проектную команду (ключевые пользователи) для обучения, в соответствии с документом - *“Требования к сотрудникам склада, направляемым на обучение”*, данный документ при необходимости высылается Заказчику.
- ✓ Выслать список проектной команды по Ф.И.О. и должностям в Учебно-консультационный центр (*это необходимо для заказа пропусков и подготовки необходимой документации*).

Обучение проводится с соблюдением следующих стандартов:

- ✓ Слушатели должны быть ознакомлены с требованиями к сотрудникам склада, направляемым на обучение;
- ✓ Каждому слушателю – комплект официальных учебных материалов, методическое указание может быть представлено: в бумажном виде (распечатанные и сшитые учебники), в электронном виде в pdf формате;
- ✓ Каждому слушателю – официальный сертификат ant Technologies о прослушанном курсе;
- ✓ Занятия ведут только тренеры Учебно-консультационного центра;
- ✓ Интенсивное обучение (как правило, 40-часовые курсы)
Около половины времени – лабораторные (практические) работы;
- ✓ Обязательное тестирование и сбор откликов слушателей в онлайн-системе помогает обеспечить отличный сервис;
- ✓ Кофе-брейки и перерывы.

Программа курса

Модуль 1. Обзор системы и операция приемки

- Входное тестирование, при необходимости;
- Обзор системы ant LVision;
- Приемка товара. Создание, редактирование приходных заказов;
- Практическая работа.

Модуль 2. Обзор оборудования

- Механизация складских операций (техника);
- Единица отгрузки (паллеты и их виды);
- Глоссарий терминов и определений (раздаточный материал);
- Оборудование (радиотерминал, сканер, принтер);

Модуль 3. Задания в системе и размещение товара

- Приемка товара (с помощью радио терминала, по бумажной технологии).
- Принятый товарный запас (возможность редактирования).
- Процесс размещения принятого товара в зону хранения.
- Управление складскими операциями с помощью модуля «Задания».
- Практическая работа.

Модуль 4. Создание расходного заказа

- Создание и выполнение расходного заказа (возможность редактирования заказов).
- Операции пополнения и отбора.
- Комплектация и отгрузка расходных заказов (с помощью радио терминала и по бумажной технологии).
- Практическая работа.

Модуль 5. Работа с расходным заказом, инвентаризация

- Отмена и корректировка расходного заказа на разных стадиях выполнения.
- Инвентаризация и операции супервизора.
- Практическая работа.

Модуль 6. Практическая работа

- Практическая работа. Выполнение заданий по всему пройденному материалу в тестовой базе.
- Выходное тестирование.
- Ответы на вопросы по курсу.

Модуль 7. Терминал сбора данных (ТСД, практика)

- Операции на RDT (ТСД)
 - Приемка;
 - Размещение;
 - Отбор (Комплектация);
 - Перемещение;
 - Упаковка;
 - Пополнение;
 - Работа в супервизоре, коррекция.
 - Инвентаризация;
 - Работа с проблемным товаром.

По итогам:

Тестирование по пройденному материалу, при необходимости.

Типовое расписание проведения занятий учебного курса

При необходимости, в каждом конкретном случае тематика учебного курса адаптируется в соответствии с принятыми на предприятии Заказчика бизнес-процессами.

№ п/п	Учебная тема	Время проведения занятий		Продолжительность занятий
		Начало	Окончание	
- 1 -	- 2 -	- 3 -	- 4 -	- 5 -
Первый день обучения				8 ак. часов
1.	Знакомство с тренером и консультантом по внедрению, кофе-брейк	10 ⁰⁰	10 ¹⁰	
2.	Обзор системы ant LVision. Презентация.	10 ¹⁰	11 ²⁵	
3.	Перерыв.	11 ²⁵	11 ³⁰	
4.	Обзор настроек	11 ³⁰	12 ⁵⁰	
5.	Обсуждение вопросов.	12 ⁵⁰	13 ⁰⁰	
6.	Обед.	13 ⁰⁰	14 ⁰⁰	
7.	Специфика адресного пространства склада и бизнес процессов.	14 ⁰⁰	15 ²⁰	

8.	Обсуждение вопросов.	15 ²⁰	15 ³⁰	
9.	Перерыв.	15 ³⁰	15 ⁴⁰	
10.	Операции в ant LVision Процесс приемки. Часть 1.	15 ⁴⁰	17 ⁰⁰	
Второй день обучения				8 ак. часов
1.	Операции в ant LVision Процесс приемки. Часть 2.	10 ⁰⁰	11 ³⁰	
2.	Перерыв.	11 ³⁰	11 ⁴⁰	
3.	Практическое занятие.	11 ⁴⁰	12 ⁵⁰	
4.	Обсуждение вопросов.	12 ⁵⁰	13 ⁰⁰	
5.	Обед.	13 ⁰⁰	14 ⁰⁰	
6.	Процесс размещения в системе ant LVision.	14 ⁰⁰	15 ⁰⁰	
7.	Практическое занятие	15 ⁰⁰	15 ³⁰	
8.	Перерыв.	15 ³⁰	15 ⁴⁰	
9.	Практическое занятие	15 ⁴⁰	16 ⁵⁰	
10.	Обсуждение вопросов.	16 ⁵⁰	17 ⁰⁰	
Третий день обучения				8 ак. часов
1.	Операции в ant LVision: - создание и выполнение расходного заказа; - операции пополнения и отбора.	10 ⁰⁰	11 ³⁰	
2.	Перерыв.	11 ³⁰	11 ⁴⁰	
3.	Практическое занятие.	11 ⁴⁰	12 ⁵⁰	
4.	Обсуждение вопросов.	12 ⁵⁰	13 ⁰⁰	
5.	Обед.	13 ⁰⁰	14 ⁰⁰	
6.	Операции в ant LVision комплектация и отгрузка расходных заказов	14 ⁰⁰	15 ³⁰	
7.	Перерыв.	15 ³⁰	15 ⁴⁰	
8.	Практическое занятие.	15 ⁴⁰	16 ⁵⁰	
9.	Обсуждение вопросов.	16 ⁵⁰	17 ⁰⁰	
Четвертый день обучения				8 ак. часов
1.	Операции в ant LVision Отмена расходного заказа	10 ⁰⁰	11 ⁰⁰	
2.	Практическое занятие	11 ⁰⁰	11 ³⁰	
3.	Перерыв.	11 ³⁰	11 ⁴⁰	
4.	Практическое занятие.	11 ⁴⁰	12 ⁵⁰	
5.	Обсуждение вопросов.	12 ⁵⁰	13 ⁰⁰	
6.	Обед.	13 ⁰⁰	14 ⁰⁰	
7.	Операции в ant LVision Инвентаризация и	14 ⁰⁰	15 ³⁰	
8.	операции супервизора	15 ³⁰	15 ⁴⁰	

9.	Практическое занятие.	15 ⁴⁰	16 ⁵⁰	
10.	Обсуждение вопросов.	16 ⁵⁰	17 ⁰⁰	
Пятый день обучения				8 ак. часов
1.	Практическое занятие на моделирование и выполнение всех бизнес процессов работника склада	10 ⁰⁰	11 ³⁰	
2.	Перерыв.	11 ³⁰	11 ⁴⁰	
3.	Практическое занятие на моделирование и выполнение всех бизнес процессов работника склада	11 ⁴⁰	12 ⁵⁰	
4.	Обсуждение вопросов.	12 ⁵⁰	13 ⁰⁰	
5.	Обед.	13 ⁰⁰	14 ⁰⁰	
6.	Стандартные отчеты в ant LVision	13 ⁰⁰	15 ⁰⁰	
7.	Перерыв	15 ⁰⁰	15 ¹⁰	
8.	Итоговое обсуждение вопросов по курсу.	15 ¹⁰	16 ⁰⁰	
9.	Лекция на тему: обращение в службу поддержки (выступление представителя группы ТП).	16 ⁰⁰	16 ³⁰	
10.	Протокол приемки прототипа системы (озвучивание пунктов).	16 ³⁰	17 ⁰⁰	
Общая продолжительность учебного курса:				40 ак. часов