

# ant LVision

---

Программа курса:

Система управления складом

ant LVision

**Вводный курс: «Типовые бизнес-процессы»**

## **Оглавление**

|   |   |
|---|---|
| Оглавление .....  | 2 |
| Основные положения.....                                   | 3 |
| Назначение.....   | 3 |
| Задачи курса.....   | 3 |
| Общие сведения об учебном курсе .....                     | 4 |
| Программа курса.....                                      | 5 |
| Типовое расписание проведения занятий учебного курса..... | 6 |

## Основные положения

Учебный курс «Типовые бизнес процессы склада в ant LVision» предназначен для обучения сотрудников, не имеющих опыта работы на складе или в WMS системе, чьи должностные обязанности будут связаны с WMS системой. Например, управление движением товара на складе с использованием пользовательского интерфейса ant LVision на рабочих станциях или на радио терминалах. Курс описывает классификацию складов, классы складов, общие понятия и термины, термины системы ant LVision, типовые бизнес процессы склада, реализованные с помощью WMS ant LVision.

Также курс предназначается для демонстрации реализации типовых бизнес процессов склада в системе, демонстрация пользовательского интерфейса ant LVision на рабочих станциях и на радио терминалах.

Для ознакомления с реализацией бизнес процессов и возможностей системы заказчику необходимо создать квалифицированную проектную команду, состоящую не более чем из четырех человек.

Для того чтобы ознакомление с системой прошло плодотворно и конструктивно, команды заказчика может консультироваться с бизнес аналитиком АНТ Технолоджис на тему особенностей реализации бизнес процессов в системе.

## Назначение

Назначение курса состоит в демонстрации типовых бизнес процессов в системе и ознакомление заказчика с общими складскими понятиями и терминами, классами складов, общее ознакомление с ant LVision и аппаратным обеспечением средств (радиотерминалами, принтерами для печати палетных этикеток Zebra).

Слушатели должны обладать следующими знаниями и навыками:

Обязательные:

- Компьютерная грамотность;
- Владение пакетом офисных программ (Excel, Word, электронная почта);

Желательные:

- Четкое понимание должностных обязанностей (к моменту начала обучения);

Курс рассчитан на пользователей, которые должны:

- Знать должностные обязанности в части, касающейся работы системы;
- Быть опытными пользователями персонального компьютера;

## Задачи курса

Основная задача курса - дать общее представление сотрудникам о складе, о системе управления складом и ее функционале необходимом для выполнения должностных обязанностей, научить складской терминологии, бизнес процессам склада, показать реализацию бизнес процессов в системе «ant LVision».

В процессе демонстрирования тренером системы цель команды ознакомится с принципами работы системы, ознакомится с типовыми бизнес процессами, ознакомится с выполнением заданий и операций на радиотерминале.

Итогом курса является – более детальное представление заказчика о системе, необходимое для описания бизнес процессов.

## Общие сведения об учебном курсе

Общая продолжительность учебного курса составляет 16 (шестнадцать) академических часов, что составляет 2 (два) учебных дня с 10.00 до 17.00.

Если заказчик приезжает в командировку, то начало занятий в первый день приезда согласуется с заказчиком.

Обучение проводится в виде демонстраций в учебно-консультационном центре АНТ с элементами теоретических объяснений, либо на территории заказчика.

Если обучение проводится на территории заказчика, то для проведения обучения необходимо:

- помещение для тренинга (это может быть переговорная комната);
- мультимедийный проектор;
- экран для проектора (стена светлого цвета);
- маркерная доска “флип-чарт”.

Слушателям выдается распечатанные материалы:

- Презентация;
- Документация по типовым бизнес процессам;
- Глоссарий терминов и определений системы ant LVision.

Консультации других специалистов АНТ также возможны в процессе обучения (если обучение проводится в офисе АНТ).

Численность учебной группы не должна превышать 6 (шесть) человек.

При необходимости, в каждом конкретном случае тематика учебного курса адаптируется.

## Программа курса

### Модуль 1

- Современный склад, организация, технологии, управление.
- Классификация складов;
- Классы складских помещений;
- Отличие классов (А;А+;В;В+;С;D);

### Модуль 2

- Характеристика склада класса А+, схема склада, оказываемые услуги;
- Стеллажи и их маркировка;
- Зоны адресного пространства;

### Модуль 3

- Механизация складских операций (техника);
- Единица отгрузки (паллеты и их виды);
- Кросс-докинг;
- Глоссарий терминов и определений (раздаточный материал);

### Модуль 4

- Оборудование (радиотерминал, сканер, принтер);
  - Правила безопасности при работе с радиотерминалом;
  - Составные части радиотерминала;
  - Клавиатура и функционал кнопок;
  - Демонстрация работы радиотерминала.

### Модуль 5

- Архитектура автоматизированной системы управления складом;
- Принцип работы WMS;
- Классификация WMS;
- Решаемые задачи;
- Цели внедрения.

### Модуль 6

- Типовые бизнес процессы (входящего потока):
  - Прибытие и регистрация ТС;
  - Разгрузка;
  - Приемка;
  - Размещение;
- Типовые бизнес процессы (исходящего потока):
  - Отбор (Комплектация);
  - Пополнение;
  - Инвентаризация;
  - Работа с браком;
  - Работа с проблемным товаром.

Тестирование по пройденному материалу.

По желанию клиента можно показать выполнение операций в WMS системе.

**Типовое расписание проведения занятий учебного курса**

| № п/п  | Учебная тема   | Время проведения занятий |                  | Продолжительность занятий |
|--|--|--------------------------|------------------|---------------------------|
|  |  | Начало                   | Окончание        |                           |
| - 1 -  | - 2 -  | - 3 -                    | - 4 -            | - 5 -                     |
| <b>Первый день обучения</b>                    |  |                          |                  | <b>8 ак. часов</b>        |
| 1.   | Знакомство с тренером и консультантом по внедрению, кофе-брейк   | 10 <sup>00</sup>         | 10 <sup>10</sup> |                           |
| 2.   | Классификация и классы складов   | 10 <sup>10</sup>         | 11 <sup>25</sup> |                           |
| 3.   | Перерыв.   | 11 <sup>25</sup>         | 11 <sup>30</sup> |                           |
| 4.   | Отличия классов, характеристики, оказываемые услуги; Стеллажи и их маркировка, зоны адресного пространства | 11 <sup>30</sup>         | 12 <sup>50</sup> |                           |
| 5.   | Обсуждение вопросов.   | 12 <sup>50</sup>         | 13 <sup>00</sup> |                           |
| 6.   | Обед.  | 13 <sup>00</sup>         | 14 <sup>00</sup> |                           |
| 7.   | Механизация, единицы хранения  | 14 <sup>00</sup>         | 15 <sup>20</sup> |                           |
| 8.   | Обсуждение вопросов.   | 15 <sup>20</sup>         | 15 <sup>30</sup> |                           |
| 9.   | Перерыв.   | 15 <sup>30</sup>         | 15 <sup>40</sup> |                           |
| 10.  | Кросс-докинг, глоссарий терминов и определений   | 15 <sup>40</sup>         | 17 <sup>00</sup> |                           |
| <b>Второй день обучения</b>                    |  |                          |                  | <b>8 ак. часов</b>        |
| 1.   | Оборудование (терминалы, сканеры, принтеры). Принцип работы WMS.   | 10 <sup>00</sup>         | 11 <sup>30</sup> |                           |
| 2.   | Перерыв.   | 11 <sup>30</sup>         | 11 <sup>40</sup> |                           |
| 3.   | Типовые бизнес процессы  | 11 <sup>40</sup>         | 12 <sup>50</sup> |                           |
| 4.   | Обсуждение вопросов.   | 12 <sup>50</sup>         | 13 <sup>00</sup> |                           |
| 5.   | Обед.  | 13 <sup>00</sup>         | 14 <sup>00</sup> |                           |
| 6.   | Процесс приемки и размещения в хранение в системе ant LVision.   | 14 <sup>00</sup>         | 15 <sup>00</sup> |                           |
| 7.   | Процесс отбора и комплектации в системе ant LVision.   | 15 <sup>00</sup>         | 15 <sup>30</sup> |                           |
| 8.   | Перерыв.   | 15 <sup>30</sup>         | 15 <sup>40</sup> |                           |
| 9.   | Процесс отгрузки и инвентаризации в системе ant LVision. Другие процессы.                                  | 15 <sup>40</sup>         | 16 <sup>50</sup> |                           |
| 10.  | Обсуждение вопросов.   | 16 <sup>50</sup>         | 17 <sup>00</sup> |                           |
| <b>Общая продолжительность учебного курса:</b> |  |                          |                  | <b>16 ак. часов</b>       |