

Руководство пользователя. Транспортный агент

Оглавление

ЧАВО? (часто задаваемые вопросы и ответы).....	3
Регистрация в TSM	4
Запрос на регистрацию в системе TSM.....	4
Отказ в регистрации в TSM.....	5
Подтверждение регистрации в TSM.....	5
Вход в TSM.....	6
Забыли пароль	7
Заявки на бронь	10
Создание заявки.....	10
Изменение заявки	13
Отмена брони.....	15
Талон бронирования.....	17
Просмотр заявок	18
Контакты.....	20

ЧАВО? (часто задаваемые вопросы и ответы)

1. **Как зарегистрировать нового пользователя** – см. [«Запрос на регистрацию в TSM»](#)
2. **Как зайти в систему** – см. [«Вход в TSM»](#)
3. **Если я забыл пароль** – см. [«Забыли пароль»](#)
4. **Как создать новую заявку на бронь** – см. [«Создание заявки»](#)
5. **Как посмотреть мои заявки** – см. [«Просмотр заявок»](#)
6. **Как удалить заявку** - см. [«Отмена брони»](#)
7. **Если надо изменить время моей заявки** – так как вам не доступно изменение временного окна брони, то вам необходимо удалить неактуальную заявку (см. [«Отмена брони»](#)) и создать новую заявку – см. [«Создание заявки»](#) (но вы сможете создать новую заявку только при наличии свободных мест в требуемом временном окне)
8. **Если надо заменить водителя или ТС в заявке на бронь** – см. [«Изменение заявки»](#).
9. **Почему я не могу изменить заявку на бронь?** – возможность редактирования заявок регулируется настройками роли пользователя. Возможные причины:
 - прошло допустимое время для редактирования заявки
 - ТС уже зарегистрировано на складе
 - у пользователя нет прав редактирования заявкиВ этом случае вам надо обратиться к администратору системы.
10. **Как распечатать пропуск** – см. [«Галон бронирования»](#).
11. **Где посмотреть контакты** – см. [«Контакты»](#)

Регистрация в TSM

Запрос на регистрацию в системе TSM

Чтобы пройти регистрацию, вам необходимо обратиться к администратору системы, посредством отправки заявки на web сайте TSM:

Заявка на регистрацию

Пожалуйста заполните контактную информацию

Компания

Email

ФИО

Телефон

После заполнения всех полей и нажатия на кнопку “**Отправить заявку**”, вам отобразится сообщение «**Заявка успешно отправлена**»:

Заявка успешно отправлена

После регистрации вы получите письмо на указанный email

Отказ в регистрации в TSM

Если администратор отказал вам в регистрации, то вам будет выслано письмо на email:

Система управления временными окнами

Добрый день, [REDACTED]!

Ваша заявка на подключение к системе бронирования временных окон отклонена

Вы можете связаться со складом для получения подробной информации

Если вы не запрашивали создание учетной записи, пожалуйста, игнорируйте это письмо

ANT Time Slot Management System
ANT Technologies
<https://www.ant-tech.ru>
<https://tsm.ant-tech.ru>

Подтверждение регистрации в TSM

Если администратор подтвердил вашу регистрацию, то вам приходит письмо подтверждения на указанный вами email:

ANT Technologies - Демонстрационный стенд

Добрый день!

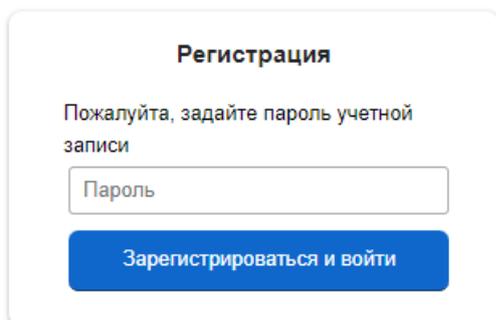
Вам создана учетная запись [REDACTED] для доступа к portalу бронирования времени на складе

Для того, завершить регистрацию, перейдите по ссылке ниже
<http://localhost:52617/Account/Register.aspx?uid=ADCF063013AD2F4A44F2A6AB0DE0850A64FEC3486479DB8A47012C20317624AF>

Если вы не запрашивали создание учетной записи, пожалуйста, игнорируйте это письмо

Система планирования окон ПРР
ANT Technologies
<http://test.ant-tech.ru:8097/>

Вы переходите по ссылке из письма, и попадаете на страницу ввода пароля:



Регистрация

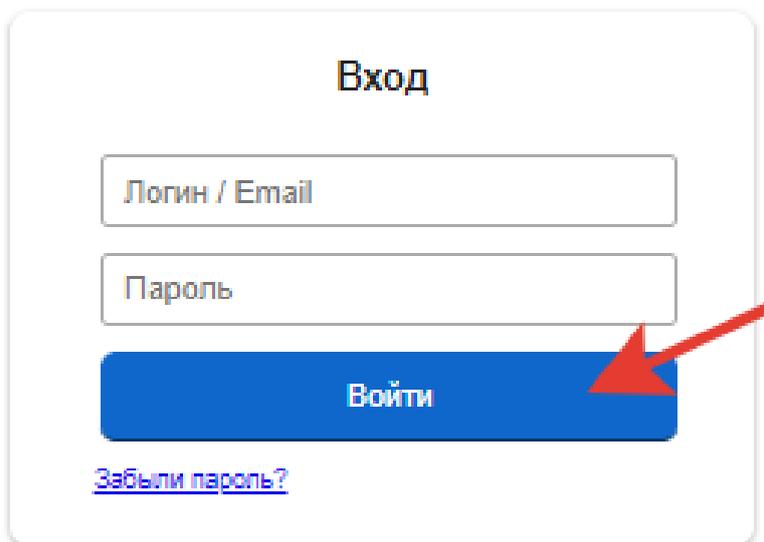
Пожалуйста, задайте пароль учетной записи

Зарегистрироваться и войти

После ввода пароля, вам открывается страница, настроенная в качестве «Начальной страницы» (например, «мои заявки»).

Вход в TSM

Зарегистрированный пользователь вводит свой **email** и **пароль** на странице входа в систему и нажимает кнопку «**Войти**».



Вход

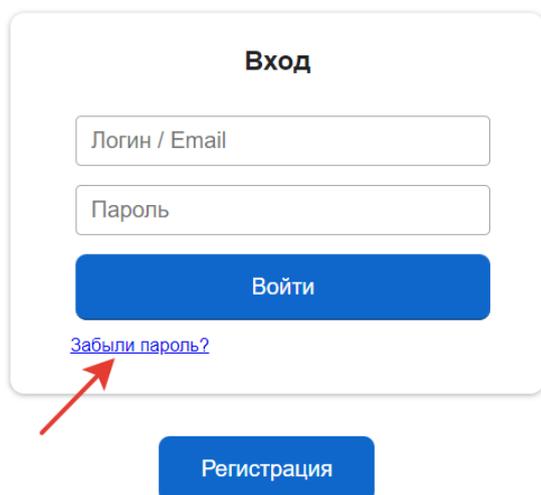
Войти

[Забыли пароль?](#)

Откроется страница, настроенная пользователю в качестве «начальной страницы» (например, «мои заявки» или «создание новой заявки»).

Забыли пароль

Если пользователь забыл пароль, то он может его восстановить, нажав на ссылку «**Забыли пароль**» на странице входа в систему:



Вход

Логин / Email

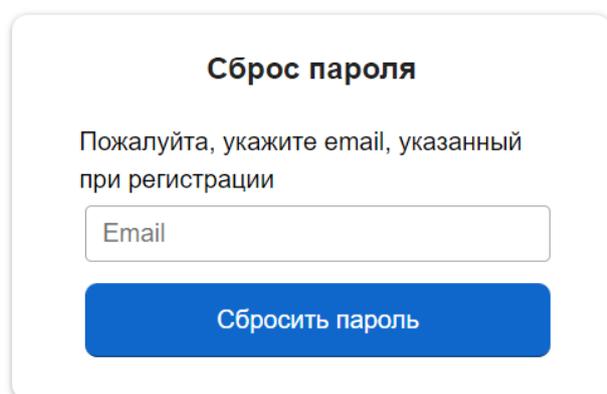
Пароль

Войти

[Забыли пароль?](#)

Регистрация

Откроется страница сброса пароля, на которой необходимо указать email и нажать на кнопку «**Сбросить пароль**».



Сброс пароля

Пожалуйста, укажите email, указанный при регистрации

Email

Сбросить пароль

Если был введен email, не зарегистрированный в системе, отображается сообщение «**Пользователь не найден. Пожалуйста, свяжитесь со складом для восстановления доступа**».

Пользователь не найден. Пожалуйста, свяжитесь со складом для восстановления доступа.

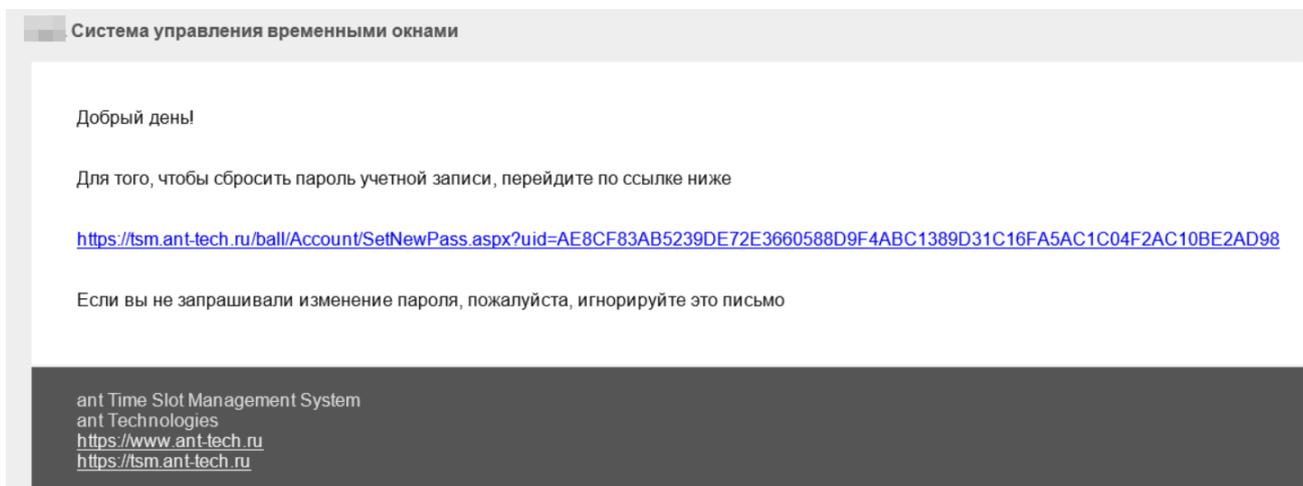
Если был введен правильный email, то отображается сообщение «**Инструкции по восстановлению доступа отправлены на email**».

Инструкции по восстановлению доступа отправлены на email

Сброс пароля

Пожалуйста, укажите email, указанный при регистрации

Участнику цепи поставок приходит письмо (на указанный email) со ссылкой на сброс пароля:



Пользователь переходит по ссылке из письма, и попадает на страницу ввода пароля:

Восстановление доступа

Укажите новый пароль

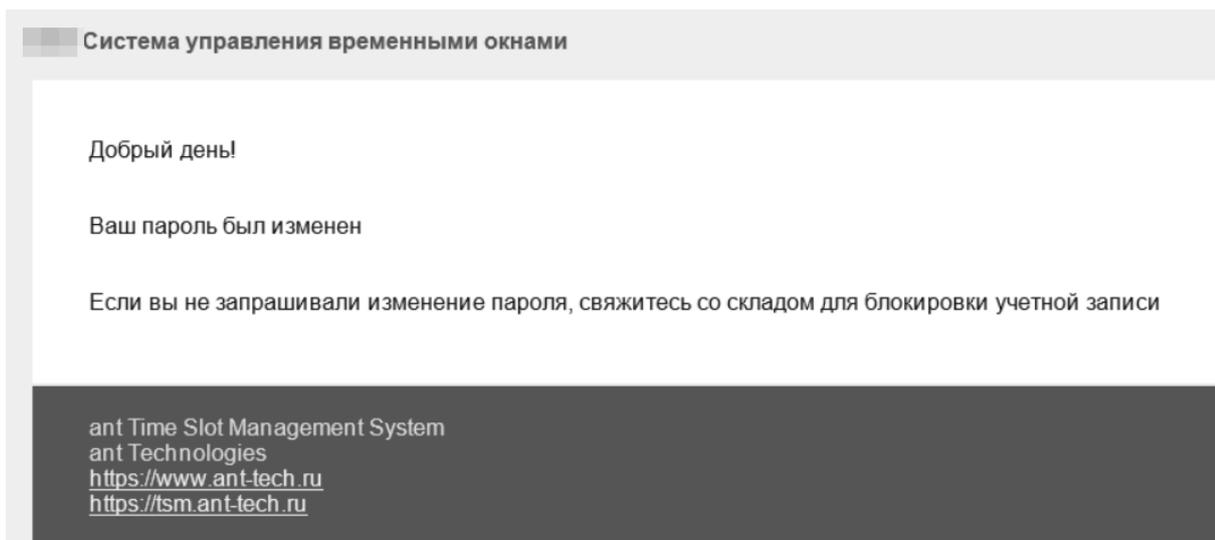
Повторите пароль

Сохранить и войти

Необходимо указать пароль в двух полях и нажать кнопку «**Сохранить и войти**».

После этого откроется страница TSM, настроенная пользователю в качестве «начальной страницы» (например, «мои заявки» или «создание новой заявки»).

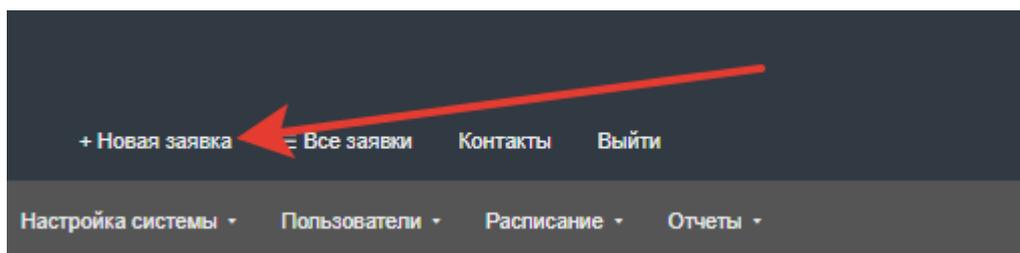
А на email отправляется подтверждение:



Заявки на бронь

Создание заявки

Для того чтобы создать заявку на бронь, пользователю необходимо нажать на ссылку “+Новая заявка”.



После чего откроется страница “**Расписание**”, где пользователю необходимо выбрать **Здание** из списка.

Здание

23.01.2023 понедельник Изменить	24.01.2023 вторник Изменить	25.01.2023 среда Изменить	26.01.2023 четверг Изменить	27.01.2023 пятница Изменить		
08:00 - 09:00	08:00 - 09:00 0/2	08:00 - 09:00 0/2	08:00 - 09:00 0/2	08:00 - 09:00 0/2		
09:00 - 10:00	09:00 - 10:00 0/2	09:00 - 10:00 0/2	09:00 - 10:00 0/2	09:00 - 10:00 0/2		
10:00 - 11:00	10:00 - 11:00 0/2	10:00 - 11:00 0/2	10:00 - 11:00 0/2	10:00 - 11:00 0/2		
12:00 - 13:00 1/1	12:00 - 13:00 0/1	12:00 - 13:00 0/1	12:00 - 13:00 0/1	12:00 - 13:00 0/1		
14:00 - 15:00 1/2	14:00 - 15:00 0/2	14:00 - 15:00 0/2	14:00 - 15:00 0/2	14:00 - 15:00 0/2		

Отображается расписание для выбранного Здания.

На этой странице временные окна окрашены в 4 цвета:

- **Зеленый** – свободны более 70% слотов, доступна бронь любого слота.
- **Желтый** – более 30% слотов забронировано, доступна бронь оставшихся.
- **Оранжевый** – все слоты забронированы, бронь не доступна.
- **Серый** – временное окно наступило либо прошло, бронь не доступна.

Пользователь выбирает временное окно, где есть доступные слоты к бронированию (т.е. желтые или зеленые). Открывается страница создания брони:

Дата: 24.01.2023

Время: 08:00 - 09:00

Для подтверждения визита, пожалуйста, заполните поля ниже

Водитель

Номер ТС

Объем ТС

Цель визита Выгрузка
 Загрузка

На скриншоте приведен один из примеров настроек. И набор полей, и допустимые значения в выпадающих списках могут быть изменены администратором системы.

Например, поле «Объем ТС» списковое, и необходимо выбрать одно из значений:

- - Малый (от 500кг до 2т)
- - Средний (от 2 до 5т)
- - Крупнотоннажный (от 16т и выше)
- - Большой (от 5 до 16т)

Пользователь заполняет все данные о брони, нажимает кнопку “**Сохранить**”.

После чего отображается сообщение «**Заявка успешно создана**», заявке присваивается номер брони (*в примере №272*) и отображается информация о брони:

Заявка успешно создана

Бронирование №272

Дата визита: 24.01.2023

Время визита: 08:00 - 09:00

Контрагент: Поставщик 2 (Малый склад)

 Распечатать талон

Изменить данные

Водитель

Номер ТС

Объем ТС

Цель визита
 Выгрузка
 Загрузка

Сохранить

Отменить бронирование

Прибытие на КПП Постановка на ворота Убытие с ворот Выезд с КПП



Условно “**Информацию о брони**” можно поделить на следующие блоки:

1. Информация о бронировании и кнопка «**Распечатать талон**»;
2. Блок «**Изменить данные**», в котором можно изменить или отменить бронирование;
3. Графическое отображение этапов выполнения Визита на основании брони.

После создания брони, система отправит письмо о бронировании на email пользователя:



Ball. Система управления временными окнами

Добрый день!

Для вас забронировано время для ППП на складе

Бронирование N: 274

Дата: 24.01.2023

Время: 09:00 - 10:00

Водитель: Минеев Владимир

Номер ТС: 80540123

Объем ТС: Малый (от 500 кг до 2 т)

[Управление бронированием](#)

[Распечатать талон](#)

ANT Time Slot Management System

<https://tsm.ant-tech.ru>

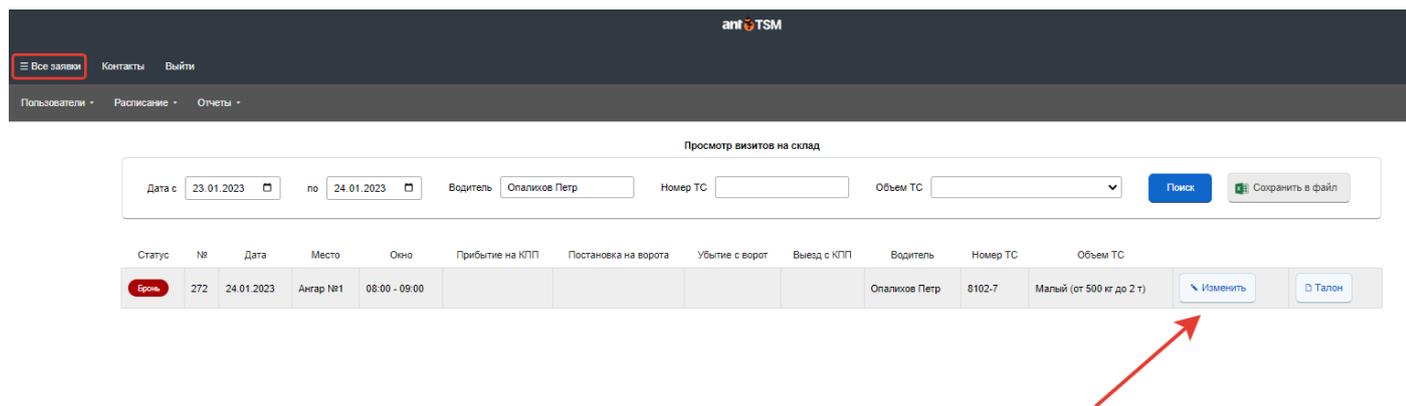
ANT Technologies

<https://www.ant-tech.ru>

Изменение заявки

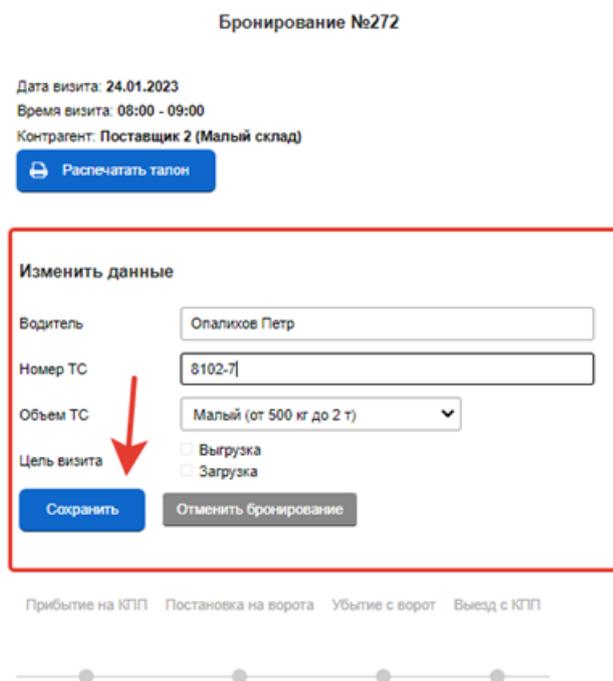
Изменение ранее созданной заявки на бронь выполняется в блоке «**Изменить данные**» на странице информации о бронировании, на которую можно попасть несколькими способами:

1. Сразу после создания брони, на странице, где отображается информация о брони.
2. По кнопке «**Изменить**» в строке с необходимой заявкой на странице «**Все заявки**».



3. Из полученного письма после бронирования – по ссылке “**Управление бронированием**”

В любом случае система отобразит страницу с информацией о бронировании, на которой можно изменить данные в блоке “**Изменить данные**”



Пользователь может изменить необходимую информацию и нажать кнопку «**Сохранить**».

После чего система отобразит сообщение «**Изменения сохранены**»:

Изменения сохранены

Важно: возможность редактирования брони регулируется настройками роли пользователя (например, за сколько часов до визита можно изменять бронь). При этом для редактирования доступны только поля из блока «Изменить данные».

В случае, если изменение брони не доступно – отобразится сообщение «**Изменение данных не возможно**»:

Изменить данные

Водитель	<input type="text" value="петров"/>
Номер ТС	<input type="text" value="123"/>
Объем ТС	<input type="text" value="Малый (от 500 кг до 2 т)"/>

Изменение данных невозможно

В этом случае надо обратиться к администратору.

Отмена брони

Отмена ранее созданной заявки на бронь выполняется в блоке «**Изменить данные**» на странице информации о бронировании, на которую можно попасть несколькими способами:

1. Сразу после создания брони, на странице, где отображается информация о брони.
2. По кнопке «**Изменить**» в строке с необходимой заявкой на странице «**Все заявки**».
3. Из полученного письма после бронирования – по ссылке «**Управление бронированием**»

В любом случае система отобразит страницу с информацией о бронировании, на которой необходимо нажать на кнопку «**Отменить бронирование**».

Бронирование №271

Дата визита: 23.01.2023
Время визита: 14:00 - 15:00
Контрагент:

 Распечатать талон

Изменить данные

Водитель
Номер ТС
Объем ТС
Цель визита Выгрузка
 Загрузка

Сохранить

Отменить бронирование

Прибытие на КПП Постановка на ворота Убытие с ворот Выезд с КПП



После чего система отобразит сообщение «**Бронирование отменено**»:

Бронирование отменено

А также отправит письмо об отмене бронирования на email пользователя, оставившего заявку:



Ball. Система управления временными окнами

Добрый день!

Ваше бронирование времени на складе отменено

Бронирование N: 271

Дата: 23.01.2023

Время: 14:00 - 15:00

Водитель: Мамулин С

Номер ТС: 75035

Объем ТС: Малый (от 500 кг до 2 т)

[Посмотреть подробности](#)

ANT Time Slot Management System

<https://tsm.ant-tech.ru>

ANT Technologies

<https://www.ant-tech.ru>

Талон бронирования

Можно распечатать несколькими способами:

- Из письма на email – ссылка “**Распечатать талон**”;
- Со страницы “Все заявки” – кнопка “**Талон**”;
- Со страницы “Изменения заявки” - кнопка “**Распечатать талон**”.

Пример талона:

Бронирование №274

Дата визита: 24.01.2023

Время визита: 09:00 - 10:00

Водитель: Минеев Владимир

Номер ТС: 80540123

Объем ТС: Малый (от 500 кг до 2 т)



Уличные склады Ангар №1

Москва , ул.Смольная д.1ст.1.

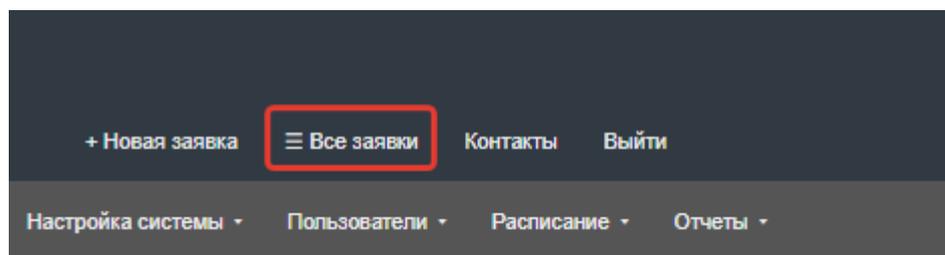
+79650262014

Ст.кладовщик Артур. Только паллетная загрузка/выгрузка - используется дизельный погрузчик.

«Талон» содержит информацию о бронировании.

Просмотр заявок

Зарегистрированные “Заявки на бронь” можно увидеть на странице “**Все заявки**”.



После нажатия пользователем на ссылку “**Все заявки**” – система откроет страницу и загрузит табличную часть (предустановленный фильтр по датам = текущая дата).

Если необходимо увидеть другие заявки, заполняются значения в фильтрах (Дата с, Дата по, Водитель, Номер ТС, Объем ТС и т.д.) и нажать кнопку «**Поиск**».

Результаты поиска отображаются на странице и могут быть сохранены в файл excel по кнопке «Сохранить в файл».

Просмотр визитов на склад

Дата с по Водитель Номер ТС Объем ТС

Статус	№	Дата	Контрагент	Здание	Окно	Прибытие на КПП	Постановка на ворота	Убытие с ворот	Выезд с КПП	Водитель	Номер ТС	Объем ТС		
Бронь	6	16.12.2022	контрагент 123	Здание 1	17:00 - 19:00								Изменить	Д Талон
Завершено	11	16.12.2022	контрагент 123	Здание 1	17:00 - 19:00	17:02	17:04	17:22	17:24				Изменить	Д Талон
Прибыл	9	16.12.2022	контрагент 123	Здание 1	19:00 - 21:00	20.05.2021 12:42							Изменить	Д Талон
Завершено	7	18.12.2022	контрагент 123	Здание 1	09:00 - 11:00	09:02	09:04	09:22	09:24				Изменить	Д Талон
На воротах	10	18.12.2022	контрагент 123	Здание 1	15:00 - 17:00	20.05.2021 12:41	20.05.2021 12:43						Изменить	Д Талон
Завершено	160	19.12.2022	контрагент 123	Здание 1	19:00 - 21:00	19:02	19:04	19:22	19:24		0832РА	Малый (от 500 кг до 2 т)	Изменить	Д Талон
Прибыл	16	21.12.2022	контрагент 123	Здание 1	00:00 - 01:00	19.12.2022 12:46							Изменить	Д Талон
Бронь	12	22.12.2022	контрагент 123	Здание м2	15:00 - 23:00								Изменить	Д Талон
На воротах	44	24.12.2022	Поставщик 2 (Малый склад)	Здание м2	01:00 - 02:00	21.05.2021 14:54	21.05.2021 14:56					Малый (от 500 кг до 2 т)	Изменить	Д Талон
Бронь	192	27.12.2022	ООО Компания	Здание 3	01:00 - 02:00								Изменить	Д Талон

Любая зарегистрированная “Заявка на бронь” будет иметь один из множества статусов:

- **Бронь** – зарегистрировали заявку на бронь.
- **Прибыл** – зарегистрировали въезд на КПП.
- **На воротах** – зарегистрировали постановку на ворота.
- **Выезжает** – зарегистрировали убытие с ворот.
- **Завершено** – зарегистрировали выезд с КПП.
- **Отменено** – бронь отменили.

Также на странице “Изменение заявки на бронь” (чтобы перейти на нее, нужно нажать кнопку “Изменить” у выбранной брони) – будет отображаться “жизненный цикл заявки”, основываясь на ее статусе:

Изменить данные

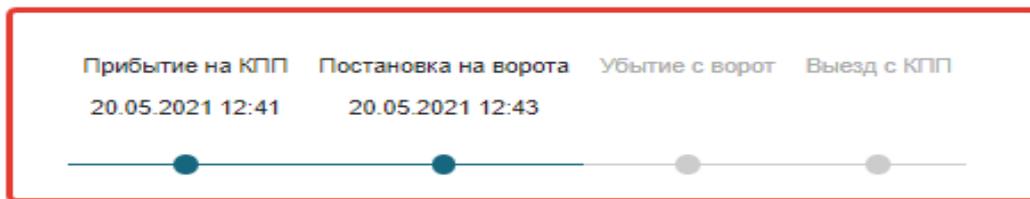
Водитель

Номер ТС

Объем ТС

Цель визита Выгрузка
 Загрузка

Изменение данных невозможно

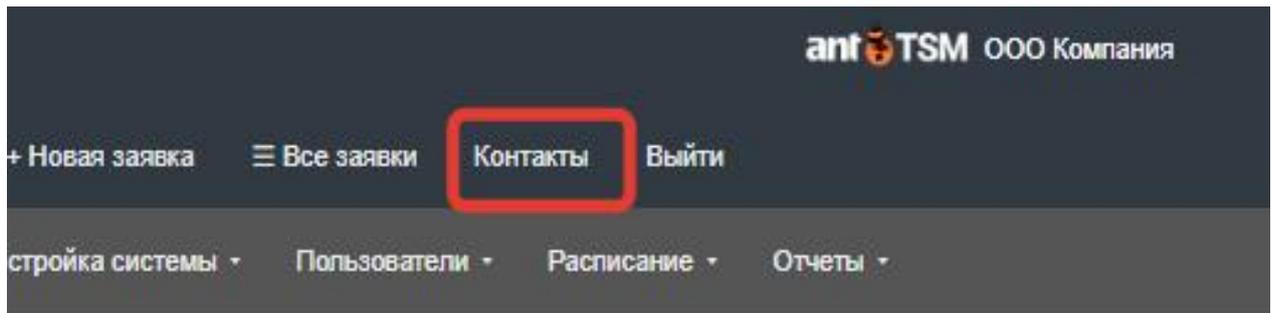


- **Прибыл на КПП** – статус “**Прибыл**” и дата/время его установки;
- **Постановка на ворота** – статус “**Погрузка**” и дата/время его установки;
- **Убытие с ворот** – статус “**Выезжает**” и дата/время его установки;
- **Выезд с КПП** - статус “**Завершено**“ и дата/время его установки.

Контакты

Все необходимые контактные данные (включая email для связи с администратором, телефоны и схему проезда к складу, где используется система TSM) находятся на странице «**Контакты**»

Пример:



ООО "АНТ Технолоджис"



Адрес: 127422, Москва, ул. Тимирязевская, дом 1, стр. 2, офис 2148-2150

Тел./факс: +7 (495) 785-72-28

E-mail: info@ant-tech.ru

<https://ant-tech.ru/>

Как добраться на машине:

