



## Рекомендательное письмо.

Группа компаний «Деловая Русь» — лидирующая инженеринговая компания, поставщик оборудования для комплексного оснащения предприятий общественного питания. Поставляет на российский рынок продукцию собственного производства, а также товары ведущих мировых производителей. Имеет 26 филиалов и широкую дилерскую сеть более чем из 200 компаний.

«Деловая Русь» предлагает для клиентов оптимальный комплекс услуг, включающий адаптированную систему заказа, транспортную логистику до дверей заказчика в кратчайший сроки, оснащение заведения всем необходимым. В рамках стратегии по повышению качества обслуживания заказчиков «Деловая Русь» оптимизирует каналы взаимодействия между менеджерами отдела доставки и клиентами склада.

С помощью системы ant Time Slot Management мы организовали цифровой канал для бронирования времени приезда на склад. По итогам проведения пробного периода сотрудники склада и отдела доставки отметили сокращение коммуникаций в вопросах согласования сроков приезда клиентов и оформления заявок на пропуск. В ходе опытной эксплуатации подрядчиком были внесены ряд доработок, позволяющие учесть специфику бизнеса «Деловая Русь».

Мы удовлетворены функциональностью системы ant Time Slot Management. Работа в программе сложностей не вызывает. Рекомендуем ООО «АНТ Технолоджис» как надежного и квалифицированного делового партнера.



Руководитель складского комплекса

О. Калиничев

