

Система управления складом

MANTIS LOGISTICS VISION 3+

«Требования к сотрудникам склада, направляемым на обучение»



Logistics
Vision
Suite

Оглавление

Оглавление	2
Требования к оператору / диспетчеру WMS.....	3
Требования к администратору WMS.....	4
Требования к логисту / бизнес-аналитику / технолог / инспектору склада	5

Требования к оператору / диспетчеру WMS

В обязанности оператора/диспетчера WMS входит:

- Работа в системе управления складом на уровне продвинутого пользователя;
- Управление движением товара на складе с использованием пользовательского интерфейса на рабочих станциях и на радио терминалах.
- Работа с аппаратным обеспечением (радиотерминалами, принтерами этикеток и др.).
- Прием, отгрузка ТМЦ в специализированной учетной системе;
- Отчеты;
- Первичная документация (счета, счета-фактуры, ТТН);
- Взаимодействие с сотрудниками склада (операторами радиотерминала);
- Мониторинг работы склада (онлайн) в системе управления складом.

Операторы WMS должны обладать следующими знаниями и навыками:

Обязательные:

- Компьютерная грамотность;
- Владение пакетом офисных программ (Excel, Word, электронная почта);
- Общее представление о бизнес-процессах склада, операциях складского товародвижения;
- Четкое понимание должностных обязанностей (к моменту начала обучения);

Желательные:

- Опыт работы на складе (терминале) от 6 месяцев;
- Знание документооборота склада;
- Понимание терминологии склада (адресное пространство склада, типы паллет, виды складской техники; товарный справочник);
- Общее представление об аппаратных средствах автоматизации (радиотерминал; принтер штрих-этикеток);
- Желателен опыт работы в качестве инспектора склада / оператора с другой WMS.

Требования к администратору WMS

При работе склада (предприятия), не в круглосуточном режиме, в штате должен быть как минимум один специалист – администратор WMS.

Оптимально 2 сотрудника. Для круглосуточного режима работы разрабатывается график, в соответствии с которым определяется количество сотрудников.

В смену выходит один администратор WMS.

В обязанности администратора WMS входит:

- Поддержка рабочего состояния системы Logistic Vision;
- Поддержка и обучение пользователей системы (диспетчера, сотрудники склада);
- Взаимодействие со службой технической поддержки АНТ-Технология;
- Установка LVS на рабочие станции. Настройка SQL-сервера. Настройка RF-сервера. Настройка клиентской части LV;
- Заведение пользователей. Настройка меню пользователей. Создание и конфигурирование прав пользователей;
- Управление адресным пространством;
- Контроль работы интерфейса обмена с ERP системой;
- Контроль соответствия факта и информации в системе. Анализ возникновения нештатных ситуаций;
- Контроль проведения инвентаризации;
- Инсталляцией и обновлением системы. Тестирование обновлений системы;
- Контроль работы оборудования: сервер, сеть, WiFi, терминалы сбора данных. Управление сервисом оборудования;
- Настройка системы. Атрибуты хранения, приходного заказа, расходного заказа, клиента, динамические атрибуты, группы атрибутов. Человеческие и материальные ресурсы. Владельцы товара;
- Управление товарным справочником;
- Создание и восстановление резервных копий базы данных;
- Поддержка пользователей, инструктаж персонала по внесенным изменениям.

Администратор может менять бизнес-процессы в системе только в рамках стандартного интерфейса LVision (“галочные настройки”).

Администратор WMS (не имеющий специальных углубленных знаний по разработке и корректировке стратегий и сценариев работы системы) не должен менять логику системы, вносить изменения в стандартные представления и хранимые процедуры, поставляемые в базе SQL.

Администратор WMS должен обладать следующими знаниями и навыками:

Обязательные:

- Высшее техническое образование; Английский язык - письменный;
- Компьютерная грамотность (уверенный пользователь, администратор);
- Знание языка запросов Ms SQL; MS Excel, MS Access, наличие навыков программирования;
- Опыт работы с IT базами данных и базами данных в области программирования;
- Опыт работы с системами учета товаров;
- Общее представление о бизнес-процессах склада, операциях складского товародвижения, понимание терминологии склада;
- Навык постановки задач разработчикам ПО;
- Сертификат о прохождении курса «Система управления складом Logistics Vision Suite III. Операции диспетчера»;
- Опыт работы с Logistics Vision в качестве диспетчера (оператора WMS) на складе не менее 1-2 месяцев;
- Общее представление в области настройки аппаратных средств автоматизации (радиотерминал, принтер Zebra для печати штрих-этикеток).
- Четкое понимание должностных обязанностей (к моменту начала обучения);

Желательные:

- Опыт работы на складе (терминале) от 6 месяцев в качестве администратора WMS;
- Знание документооборота склада;

Требования к логисту / бизнес-аналитику / технологу / инспектору склада

При работе склада (предприятия), не в круглосуточном режиме, в штате должен быть как минимум один специалист – логист, бизнес-аналитик, инспектор или технолог склада.

Оптимально 2 сотрудника. Для круглосуточного режима работы разрабатывается график, в соответствии с которым определяется количество сотрудников.

В обязанности логиста, бизнес-аналитика, инспектора или технолога склада входит:

- Описание бизнес-процессов организации/подразделения на этапе внедрения;
- Оптимизация бизнес-процессов на складе;
- Проведение аудита бизнес-процессов организации/подразделения;
- Составление отчетов по результатам;
- Подготовка предложений по оптимизации с заданными критериями и формулирование требований к функционированию бизнес-процессов;
- Разработка нормативных документов (инструкции, положения, регламенты, технологические карты процессов - примеры документов);

- Контроль правильности отражения складских операций в WMS;
- Выявление и исправление ошибок, возникающих в процессе работы с WMS;
- Постановка технических заданий для доработки и внедрения;
- Технические задания для визуальных отчетов совместно с IT отделом;
- Тестирование всех логистических процессов;
- Необходимая аналитика для руководителя;
- Взаимодействие с администратором системы WMS;
- Поддержка пользователей, инструктаж персонала по внесенным изменениям.

Кандидаты на данные роли должны обладать следующими знаниями и навыками:

Обязательные:

- Знание логистических процессов склада, операций складского товародвижения, понимание терминологии склада;
- Навык постановки задач разработчикам ПО;
- Опыт работы с WMS, знание принципов работы системы складского учета;
- Навык постановки задач разработчикам ПО;
- Высшее образование;
- Владение английским языком;
- ПК – владение программным продуктом BPWin (пример модели), пакет MS Office – продвинутый пользователь, знание стандарта IDEF0, IDEF;
- Опыт работы бизнес-аналитиком в области логистики или управления товарным запасом от 2-х лет;
- Опыт проведения аудита бизнес-процессов и разработки технологических карт и регламентов;
- Опыт работы в проектных группах;
- Высокая системность;
- Проведение инвентаризаций, контроль за комплектацией заказов.

Желательные:

- Опыт работы на должностях технолога, менеджера склада, бизнес-аналитика от 2-х лет, на высотных складах с адресным хранением, высокой оборачиваемостью товара, с применением современных технологий, опыт работы на коммерческих складах;
- Знание документооборота склада;
- Аналитические способности, коммуникабельность.